

# VAKANTIE OPVANG REGLEMENT

**Halen/brengen kan uitsluitend dinsdag t/m zondag 12.00-16.00 uur  
In de wintermaanden (december, januari) zaterdag en zondag gesloten.**

- Aanvragen voor vakantie opvang van uw konijn of cavia kunnen wij alleen in behandeling nemen als het formulier volledig en correct is ingevuld. Binnen 7 dagen ontvangt u een e-mail met hierin de bevestiging van uw reservering. Zonder deze bevestiging is u reservering niet geldig.  
Aangezien we op vrijwilligers draaien, kan het bij grote drukte soms iets langer duren.
- De prijzen zijn standaardprijzen voor verblijf (inclusief huisvesting) en voeding. Voor extra verzorging wordt een meerprijs in rekening gebracht.  
Vraag voor extra verzorging kan worden aangevinkt op het aanvraag formulier.  
Wordt echter tijdens het verblijf duidelijk dat extra verzorging nodig is, dan wordt dat achteraf in rekening gebracht. Daarbovenop komen eventueel nog de kosten van medicijnen.
- Het bedrag voor de vakantie opvang kan uitsluitend contant worden voldaan. Dit dient te gebeuren bij het brengen van het dier.  
Extra kosten die (onverwachts) gedurende het verblijf worden gemaakt dienen achteraf te worden betaald, wanneer het dier wordt opgehaald. Hiervoor wordt voor behandeling eerst contact opgenomen met de eigenaar van het dier.
- Voor afwijkende afspraken gelden speciale prijzen.
- Bestaat het vermoeden dat het dier ziek of hoogbejaard is dan moet dit vooraf gemeld worden, zodat het dier naar beste weten kan worden verzorgd.
- Stichting Vrienden van de Houthoeve, Vakantie opvang de Houthoeve, is niet aansprakelijk voor sterfte en/of ziekte van de dieren tijdens hun verblijf. Wordt het dier tijdens het verblijf ziek dan zullen de medewerkers meteen contact opnemen met de eigenaar, mocht dit aangegeven zijn op de overeenkomst. Daarnaast zullen zij hun uiterste best doen om het dier weer in goede gezondheid te brengen. Mochten hier extra kosten aan zijn verbonden, dan worden die in rekening gebracht, mits de eigenaar hiervan op de hoogte was.  
Mocht er een situatie ontstaan waarbij het dier naar de dierenarts moet of euthanasie moet worden toegepast, zal er ook eerst contact worden opgenomen met de eigenaar. Bij aflatend gehoor zal er naar eigen inzicht gehandeld worden. In geval van overlijden komen de ziektekosten (geheel) wel ten kosten van de eigenaar.
- Afzegging en wijzigingen van de voorgenomen vakantie opvang, dienen minimaal een week (voor zomervakantie minimaal 1 maand) voor start van het pension door de eigenaar doorgegeven te worden. Geschiedt de afzegging binnen deze week/maand dan wordt er niets van het afgesproken bedrag in rekening gebracht. Als het verblijf van het dier onverwachts langer is dan afgesproken, worden de dag kosten in rekening gebracht. Als het verblijf korter is, vindt er géén teruggave plaats.

- Konijnen moeten minimaal 2 weken, maximaal 12 maanden voor start van de opvang ingeënt zijn tegen Myxomatose en VHD1 , tevens moeten ze een geldige inenting VHD2 hebben. Controleer tijdig uw inentingsboekje of neem contact op met de dierenarts . Bij de aanvraag moet een foto van het entingsboekje/enting worden bijgevoegd, of dit moet worden meegebracht bij het brengen van het konijn.